

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PYME

INTRODUCCIÓN.

MODULO Nº 1: CONCEPTOS GENERALES SOBRE LOS PROCESOS.

- I.- OBJETIVOS DEL MÓDULO 1.
- II.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: QUÉ ES UN PROCESO
- III.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PROCESOS.
- IV.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: NORMALIZACIÓN DE PROCESOS: "LA HOJA DE PROCESOS".
- V.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: TIPOS DE PROCESOS.
- VI.- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5: EL "MAPA DE PROCESOS" Y EL "MAPA DE INTERACCIONES".
- VII.- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 6: REQUISITOS DE DIRECCIÓN.
- VIII.-RESUMEN
- IX.-PRUEBA DEL MÓDULO 1.

MODULO Nº 2: GESTIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE CALIDAD

- I.- OBJETIVOS DEL MÓDULO 2.
- II.- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: EL CICLO DE LA GESTIÓN.
- III.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: GESTIÓN DE PROCESOS.
- IV.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: REQUISITOS DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.
- V.-UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: CÓMO SE GESTIONA UN PROCESO.
- VI.- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5: MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS.
- VII.-RESUMEN
- VIII.- PRUEBA DEL MÓDULO 2.

MODULO N° 3: LA NORMA ISO 9001:2000

- I.- OBJETIVOS DEL MÓDULO 3.
- II.- UNIDAD DIDÁCTICA N° 1: EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD
- III.-UNIDAD DIDÁCTICA N° 2: LOS PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- IV.-UNIDAD DIDÁCTICA N° 3: MÓDELO DEL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.
- V.-UNIDAD DIDÁCTICA N° 4: EL SISTEMA DE CALIDAD COMO UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN.
- VI.- UNIDAD DIDÁCTICA N° 5: ESTRUCTURA PARA EL SOPORTE DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN.
- VII.-RESUMEN
- VIII.-PRUEBA DEL MÓDULO 3.

GLOSARIO

BIBLIOGRAFÍA

PRUEBA EVALUACIÓN GLOBAL.