

CURSO: HABILIDADES SOCIALES Y PROTOCOLO

INDICE:

MODULO N° 1: COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA N° 1: INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA N° 2: TIPOS DE COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA N° 3: COMUNICACIÓN INTERNA EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA N° 4: COMUNICACIÓN EXTERNA DE LA
EMPRESA

MODULO N° 2: HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA N° 1: ASERTIVIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA N° 2: ESCUCHA ACTIVA-EMPATIA

UNIDAD DIDÁCTICA N° 3: TECNICA DE PERSUASION

MODULO N° 3: PROTOCOLO

I.-UNIDAD DIDÁCTICA I: INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

II.-UNIDAD DIDÁCTICA II: UTILIZARLO DE FORMA CORRECTA

III.-UNIDAD DIDÁCTICA III: PROTOCOLO PARA DIRECTIVOS

VI.-RESUMEN

V.-GLOSARIO

VI.-BIBLIOGRAFÍA

VII.- PRUEBA DEL MODULO