



Técnicas de Comunicación y acogida al paciente

50 Horas

CAPÍTULO 1: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN (I).

- 1.- La comunicación interpersonal.
 - 1.1.- Definición de comunicación.
 - 1.2.- Elementos de la comunicación.
 - 1.3.- El proceso comunicativo.
 - 1.4.- Tipos de comunicación: comunicación verbal y comunicación no verbal.
 - 1.4.1.- La comunicación verbal: la palabra como instrumento de comunicación.
 - 1.4.1.1.- La comunicación oral.
 - 1.4.1.2.- La comunicación escrita.
 - 1.4.2.- La comunicación no verbal.
 - 1.5.- Los estilos de comunicación: asertivo, pasivo y agresivo.
 - 1.5.1.- Estilo asertivo.
 - 1.5.2.- Estilo pasivo.
 - 1.5.3.- Estilo agresivo.
 - 1.6.- Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil y olfativo.
 - 1.7.- Barreras de la comunicación.

CAPÍTULO 2: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN (II).

- 1.- La comunicación oral.
 - 1.1.- El diálogo: actitudes necesarias para el diálogo.
- 2.- La comprensión del mensaje en la comunicación oral.
- 3.- Niveles de escucha y obstáculos de la escucha activa.
- 4.- La comunicación no verbal.
 - 4.1.- Introducción.
 - 4.2.- "Vocabulario" de la comunicación no verbal.
 - 4.2.1.- Gesto.
 - 4.2.1.1.- Movimientos de manos.
 - 4.2.1.2.- Movimientos de cabeza.
 - 4.2.2.- Expresión de la cara.
 - 4.2.3.- Postura.
 - 4.2.4.- Tacto.
 - 4.2.5.- Distancia.
 - 4.3.- El lenguaje de realce: movimientos de énfasis y de aclaración.

CAPÍTULO 3: ACOGIDA AL PACIENTE.

- 1.- Introducción.
- 2.- La acogida al paciente geriátrico.
 - 2.1.- Aspectos administrativos.
 - 2.2.- Aspectos organizativos.
 - 2.2.1.- La toma de decisiones.
 - 2.2.2.- Prioridades y estrategias de intervención.
 - 2.3.- Aspectos psicológicos.
 - 2.3.1.- Estrategias del personal de enfermería.
 - 2.3.1.1.- Trasvase de información entre el personal sanitario y el paciente y su familia.
 - 2.3.1.2.- Acompañamiento al enfermo y familiares durante su estancia en el centro.
 - 2.3.2.- La comunicación con el paciente geriátrico.
 - 2.3.2.1.- Cambios en las competencias comunicativas en el paciente geriátrico.
 - 2.3.2.2.- El paciente habitual y el paciente difícil.
 - 2.3.2.3.- Estrategias para afrontar situaciones difíciles.