

Este curso le ayudara a detectar y solventar las dificultades de las personas dependientes, para poder comunicarse de forma eficaz.



1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el papel del lenguaje verbal y no verbal dentro de la comunicación interpersonal. Adquirir estrategias comunicativas que permitan ofrecer una atención de calidad a pacientes con patologías que limiten su capacidad lingüística para ofrecerles recursos materiales y sistemas de comunicación adaptados a sus necesidades especiales, de forma que se estimule su desarrollo comunicativo y se favorezcan tanto su autonomía personal, como sus interacciones sociales.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ✓ Descubrir el valor relativo del lenguaje verbal y no verbal en el comportamiento humano, identificando barreras en la comunicación y mejorando los recursos personales de comunicación.
- ✓ Identificar los elementos del contexto residencial que deben ser adaptados para reforzar los vínculos comunicativos y asegurar que las personas dependientes puedan desenvolverse de forma autónoma en el entorno institucional.
- ✓ Conocer y utilizar aquellos sistemas aumentativos y alternativos de comunicación que responden a las necesidades específicas de las personas dependientes.
- ✓ Practicar estrategias de comunicación eficaz con los pacientes de Alzheimer y aplicar técnicas de apoyo a los familiares y al entorno de los usuarios

3. A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso está dirigido a todos aquellos que cuidan a algún dependiente. Tanto los familiares como los cuidadores contratados aprenderán las pautas para mejorar la comunicación con el dependiente.

4. CONTENIDOS

1. Mejora del proceso de comunicación con la persona usuaria

- 1.1.- Proceso de comunicación; características.
- 1.2.- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
- 1.3.- Pautas para mejorar la comunicación con la persona usuaria: claridad, sencillez, atención, empatía.
- 1.4.- Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 1.5.- Adaptación del léxico de la institución a las características de la persona usuaria.
- 1.6.- Comunicación con los familiares y el entorno de la persona usuaria.

2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

- 2.1.- Necesidades especiales de comunicación.
- 2.2.- Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- 2.3.- Sistemas alternativos de comunicación:
 - Concepto y clasificación.
 - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
- 2.4.- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- 2.5.- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.



Euroconsulting Plataforma de Formación SI

