

UNIDAD FORMATIVA 3: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES (50 horas)

Contenidos

1. Mejora del proceso de comunicación con la persona usuaria

- 1.1.- Proceso de comunicación; características.
- 1.2.- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
- 1.3.- Pautas para mejorar la comunicación con la persona usuaria: claridad, sencillez, atención, empatía.
- 1.4.- Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 1.5.- Adaptación del léxico de la institución a las características de la persona usuaria.
- 1.6.- Comunicación con los familiares y el entorno de la persona usuaria.

2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

- 2.1.- Necesidades especiales de comunicación.
- 2.2.- Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- 2.3.- Sistemas alternativos de comunicación:
 - Concepto y clasificación.
 - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
- 2.4.- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- 2.5.- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.