



IFCM021PO

Redes CISCO CCNA



1.**Perfil del alumnado****2****Requisitos técnicos****3.****Organización general**

Organización general de la acción formativa, concretando su estructura y cronograma

- Objetivo general de la acción formativa.
- Estructura de los Contenidos Formativos.

ANEXO I. Planificación didáctica.

ANEXO II. Programación didáctica.

ANEXO III. Planificación de la evaluación del aprendizaje.

4.**Plan de trabajo**

- Planificación y recomendaciones de Estudio.
- Estrategias metodológicas, actividades de aprendizaje y recursos didácticos.

5.**Comunicación**

- Sistema de tutorías.
- Contacto.
- SAT.



Perfil del alumnado al que va dirigida la acción formativa

La acción formativa va encaminada a la capacitación en tecnología de redes informáticas de Cisco. El crecimiento de las red y su vulnerabilidad implica la aplicación de estrategias en enrutadores y conmutadores cada vez más avanzadas. Este curso prepara al participante para trabajar de forma segura desde el diseño, el control, la construcción y el mantenimiento de las redes.

El curso va dirigido a responder las necesidades de adquisición de competencias en el área profesional de sistemas y telemática en diferentes ocupaciones. También va dirigido a personas que quieran acceder a éste ámbito profesional.

El objetivo de la acción formativa es la obtención y mejora de competencias profesionales de los trabajadores en su área profesional, que les capacite para el desempeño cualificado de su profesión, les ayude a adaptarse a los cambios del sistema productivo y fomente sus posibilidades de promoción profesional y desarrollo personal.

En este curso se aprenderá a CONFIGURAR Y ADMINISTRAR LOS DISPOSITIVOS DE RED CISCO más habituales y que permitan trabajar de forma segura, garantizando la disponibilidad, la velocidad y la fiabilidad.

Para la realización de este curso no se requiere nivel académico previo, pero se deben poseer conocimientos básicos en informática y TICs, así como habilidades básicas de comunicación lingüística que permitan el aprendizaje y seguimiento de la formación.



Para acceder al campus virtual y poder visualizar los cursos se necesita un PC o portátil con conexión a internet y un monitor con una resolución mínima de 1024x768 píxeles. Está diseñado para funcionar sin problemas en los navegadores más habituales (Internet Explorer, Google Chrome y Netscape Navigator) con las opciones estándares de configuración.

Los contenidos formativos están elaborados con la más moderna tecnología y usando métodos pedagógicamente eficaces. Todos los contenidos multimedia disponen de audio, por lo que es necesario verificar, antes de comenzar un curso, que se dispone de altavoces y opcionalmente de micrófono y webcam para las videoconferencias, configurados y operativos. Los detalles de las características técnicas de hardware y software son los siguientes:

Configuración

Se recomiendan las siguientes opciones habilitadas:

- Cookies.
- Ventanas emergentes (Popups).
- Javascript.

Windows

Procesador de 2,33 GHz o superior compatible con x86 o procesador Intel® Atom™ de 1,6 GHz o superior para netbooks.

Microsoft® Windows® XP (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits), Windows Vista®. (32 bits), Windows 7 (32 y 64 bits), Windows 8 (32 bit and 64 bit), o Windows Server 2012 (64 bit).

Internet Explorer 7.0 o posterior, Mozilla Firefox 17 o posterior, Google Chrome, u Opera 11.

512 MB de RAM (se recomienda 1 GB de RAM para netbooks) y memoria gráfica de 128 MB.

Conexión a internet (recomendable ADSL).
Visor de documentos PDF.

Flash Player 9 o superior.

Auriculares, micrófono y webcam opcional para las videoconferencias.

Linux

Procesador compatible con x86 a 2,33 GHz o más rápido, o procesador Intel® Atom™ a 1,6 GHz o más rápido para netbooks.

Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL) 5.6 o superior (32 y 64 bits), openSUSE® 11.3 o superior (32 y 64 bits), Ubuntu 10.04 o superior (32 y 64 bits).

Mozilla Firefox 17 o Google Chrome. 512 MB de RAM y 128 MB de memoria gráfica.

Conexión a internet (recomendable ADSL).
Visor de documentos PDF.

Flash Player 9 o superior.

Auriculares, micrófono y webcam opcional para las videoconferencias.

Mac OS

Procesador Intel Core™ Duo de 1,83 GHz o superior.

Mac OS X v10.6, v10.7, v10.8 o v10.9.

Safari 5.0 o posterior, Mozilla Firefox 17, Google Chrome, u Opera 11.

512 MB de RAM y 128 MB de memoria gráfica.

Conexión a internet (recomendable ADSL).
Visor de documentos PDF.

Flash Player 9 o superior.

Auriculares, micrófono y webcam opcional para las videoconferencias.

La plataforma de teleformación dispone de servicio de atención técnica al usuario (SAT) donde están publicadas las instrucciones para cambiar o habilitar las opciones de configuración en diferentes navegadores. También se encuentran disponibles las preguntas frecuentes o FAQ técnicas con las consultas más comunes. Y ante cualquier duda o problema el servicio de tutoría técnica permanente atiende las consultas planteadas directamente o en un plazo inferior a 48 horas .

Para la realización de la acción formativa será necesario que dispongas de un ordenador con conexión a internet y que tenga instalado, al menos, un navegador de internet (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, etc.), un visor de documentos en formato PDF (como Acrobat Reader). Los enlaces para la descarga del Acrobat Reader se encuentran en el área general de cada curso.



Objetivo general de la acción formativa

Configurar y administrar redes cisco.

Objetivos específicos:

- Conocer las diferentes funciones y componentes de una red.
- Obtener los conocimientos básicos sobre los protocolos TCP/IP.
- Aprender la tecnología de redes Lan Ethernet.
- Aprender a realizar configuraciones básicas de seguridad de conmutadores Cisco.
- Configurar redes inalámbricas (WLAN)
- Realizar configuraciones básicas de routers.

Estructura de los contenidos formativos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTOS BÁSICOS INVOLUCRADOS EN LA CREACIÓN DE REDES SENCILLAS.

- 1.1. Componentes y funciones en una red simple o mediana.
- 1.2. Mecanismos de comunicación de equipo a equipo en una red.
- 1.3. La pila de protocolos TCP/IP: principales protocolos de comunicación.
- 1.4. El nivel de red: IP.
- 1.5. Protocolos de transporte: TCP y UDP.
- 1.6. Esquemas de direccionamiento IP.
- 1.7. El proceso de entrega de paquetes IP entre equipos.
- 1.8. Descripción y conceptualización del protocolo Ethernet. Conexión a redes Ethernet y direccionamiento?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REDES LAN ETHERNET.

- 2.1. Descripción de redes Ethernet LAN.
- 2.2. Tecnología de conmutadores LAN Ethernet.
- 2.3. Operación básica del sistema operativo IOS de conmutadores Cisco.
- 2.4. Arranque de conmutadores Cisco.
- 2.5. Configuración básica de seguridad de conmutadores Cisco.
- 2.6. Resolución de problemas básicos de mantenimiento de conmutadores Cisco.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REDES LAN INALÁMBRICAS (WLAN).

- 3.1. Introducción a las comunicaciones inalámbricas.
- 3.2. Dispositivos típicos de una WLAN.
- 3.3. Implementación básica de una WLAN.
- 3.4. Consideraciones básicas de seguridad de una WLAN.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CREACIÓN DE REDES EXTENSAS MEDIANTE CONEXIÓN DE REDES LAN ENCAMINADORES.

- 4.1. Construcción de esquemas de direcciones de red.
- 4.2. Inicio y configuración básica de encaminadores.
- 4.3. Acceso a dispositivos remotos.
- 4.4. Uso del encaminador como servidor DHCP.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE REDES DE ÁREA AMPLIA.

- 5.1. Configuración de rutas estáticas.
- 5.2. Configuración de encapsulamiento en redes de línea serie.
- 5.3. Configuración de protocolo de encaminamiento RIP.

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONSTRUCCIÓN DE REDES CONMUTADAS DE TAMAÑO MEDIO.**

- 6.1. Puesta en marcha de redes VLAN y "trunks".
- 6.2. Mejora del rendimiento mediante el protocolo "spanning tree".
- 6.3. Encaminamiento entre redes VLAN.
- 6.4. VTP.
- 6.5. Búsqueda de problemas en redes conmutadas.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONSTRUCCIÓN DE REDES IP DE TAMAÑO MEDIO.

- 7.1. Implementación de redes con máscaras de red de longitud variable o VLSM.
- 7.2. Configuración de encaminamiento OSPF de área única.
- 7.3. Implementación y búsqueda y resolución de problemas en redes OSPF.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ENCAMINAMIENTO MEDIANTE EL PROTOCOLO EIGRP.

- 8.1. Introducción al algoritmo de encaminamiento para EIGRP.
- 8.2. Configuración de redes con encaminamiento EIGRP.
- 8.3. Búsqueda y resolución de problemas en redes EIGRP.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DE ESPACIOS DE DIRECCIONES IP.

- 9.1. Crecimiento en números de red mediante NAT y PAT.
- 9.2. Introducción al nuevo protocolo IPv6. Planes de transición a las redes IPv6.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD BÁSICA EN REDES.

- 10.1. Introducción a la seguridad en redes.
- 10.2. Seguridad a nivel de capa 2.
- 10.3. Seguridad a nivel de capa 3. SDM y ACL.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. EXTENSIÓN DE REDES LAN HACIA LA WAN.

- 11.1. Establecimiento de redes WAN mediante el protocolo PPP.
- 11.2. Establecimiento de redes WAN mediante el protocolo Frame Relay.
- 11.3. Parametrización y resolución de problemas en redes Frame Relay.
- 11.4. Introducción a las redes privadas virtuales.

ANEXO I. Planificación didáctica

El cronograma de la planificación didáctica que se ha diseñado para esta acción formativa requiere el estudio en modalidad de teleformación de dos horas por sesión, contabilizando un total de 100 días de formación. Sin embargo, al ser formación en modalidad de teleformación, la planificación de estudio es recomendada, cada participante en función de su disponibilidad puede distribuir el tiempo de estudio, respetando siempre la fecha de inicio y de finalización del curso.

Esta planificación didáctica es meramente orientativa, el tutor del curso facilitará el calendario de acuerdo a la fecha de inicio y finalización del grupo en el que se esté matriculado.

PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DEL CURSO

UNIDAD DIDÁCTICA 1: ASPECTOS BÁSICOS INVOLUCRADOS EN LA CREACIÓN DE REDES SENCILLAS.
HORAS: 36
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 1 AL DÍA 18
UNIDAD DIDÁCTICA 2: OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REDES LAN ETHERNET..
HORAS: 26
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 19 AL DÍA 31
UNIDAD DIDÁCTICA 3: REDES LAN INALÁMBRICAS (WLAN).
HORAS: 18
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 32 AL DÍA 40
UNIDAD DIDÁCTICA 4: CREACIÓN DE REDES EXTENSAS MEDIANTE CONEXIÓN DE REDES LAN, ENCAMINADORES.
HORAS: 18
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 41 AL DÍA 49
UNIDAD DIDÁCTICA 5: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE REDES DE ÁREA AMPLIA.
HORAS: 14
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 50 AL DÍA 56
UNIDAD DIDÁCTICA 6: CONSTRUCCIÓN DE REDES CONMUTADAS DE TAMAÑO MEDIO.
HORAS: 22
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 57 AL DÍA 67
UNIDAD DIDÁCTICA 7: CONSTRUCCIÓN DE REDES IP DE TAMAÑO MEDIO.
HORAS: 14
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 68 AL DÍA 74
UNIDAD DIDÁCTICA 8: ENCAMINAMIENTO MEDIANTE EL PROTOCOLO EIGRP.
HORAS: 12
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 75 AL DÍA 80

UNIDAD DIDÁCTICA 9: GESTIÓN DE ESPACIOS DE DIRECCIONES IP.
HORAS: 8
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 81 AL DÍA 84
UNIDAD DIDÁCTICA 10: SEGURIDAD BÁSICA EN REDES.
HORAS: 14
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 85 AL DÍA 91
UNIDAD DIDÁCTICA 11: EXTENSIÓN DE REDES LAN HACIA LA WAN.
HORAS: 17
FECHAS DE IMPARTICION: DEL DÍA 92 AL DÍA 100
EXAMEN FINAL ONLINE
HORAS: 1
FECHA: DÍA 100

ANEXO II. Programación didáctica.

PROGRAMACIÓN DIDACTICA

Estrategias metodológicas, actividades de aprendizaje y recursos didácticos:

Los métodos didácticos utilizados son:

- El método expositivo a través de la visualización del contenido multimedia y los materiales complementarios.
- El método demostrativo donde se transmite el conocimiento a partir de ejemplos que el alumno debe poner en práctica.
- El método interrogativo basado en la resolución de casos prácticos, actividades de aprendizaje simples y complejos.

El formador actúa como orientador, dinamizador y facilitador del aprendizaje.

Cada UNIDAD DIDÁCTICA didáctica también cuenta con un ebook, similar a un manual de referencia, que sirven para consolidar y afianzar los conocimientos adquiridos a través del aprendizaje de los contenidos multimedia.

En la plataforma de teleformación, al acceder como alumno, se dispone de recursos didácticos tales como: Glosario, Bibliografía, enlaces de interés, material complementario adicional, etc.

El alumno recibe atención personalizada, por lo que alcance el máximo desarrollo de sus competencias técnicas y personales, de su capacidad y de sus aptitudes.

UNIDAD DIDÁCTICA 1: ASPECTOS BÁSICOS INVOLUCRADOS EN LA CREACIÓN DE REDES SENCILLAS.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:

Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E1. Aspectos básicos de las redes
 Actividad de foro

UNIDAD DIDÁCTICA 2: OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REDES LAN ETHERNET.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:

Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E2. Configuración de redes Lan Ethernet

UNIDAD DIDÁCTICA 3: REDES LAN INALÁMBRICAS (WLAN).

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:

Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E3. Redes lan inalámbricas

UNIDAD DIDÁCTICA 4: CREACIÓN DE REDES EXTENSAS MEDIANTE CONEXIÓN DE REDES LAN, ENCAMINADORES.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:

Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E4. Creación de redes lan extensas, routers

UNIDAD DIDÁCTICA 5: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE REDES DE ÁREA AMPLIA.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:

Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E5. Introducción a la administración de redes de área amplia

UNIDAD DIDÁCTICA 6: CONSTRUCCIÓN DE REDES CONMUTADAS DE TAMAÑO MEDIO.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E6. Construcción de redes conmutadas

UNIDAD DIDÁCTICA 7: CONSTRUCCIÓN DE REDES IP DE TAMAÑO MEDIO.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E7. Construcción de redes IP

UNIDAD DIDÁCTICA 8: ENCAMINAMIENTO MEDIANTE EL PROTOCOLO EIGRP.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E8. Enrutamiento mediante protocolo EIGRP

UNIDAD DIDÁCTICA 9: GESTIÓN DE ESPACIOS DE DIRECCIONES IP.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E9. Gestión de espacios de direcciones IP

UNIDAD DIDÁCTICA 10: SEGURIDAD BÁSICA EN REDES.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E10. Seguridad básica en redes

UNIDAD DIDÁCTICA 11: EXTENSIÓN DE REDES LAN HACIA LA WAN.

En esta UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante:
 Contenidos multimedia con ejercicios teórico-prácticos autoevaluables
 Actividad E11. Extensión de redes Lan hacia la Wan

EXAMEN FINAL ONLINE

Examen Final Online

Cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas en el marco del sistema de formación para el empleo.

Espacios, instalaciones y equipamiento:

- Los contenidos formativos se integran en la plataforma de teleformación de tipo Moodle, que ha sido acreditada por el SEPE para la impartición de certificados de Profesionalidad con código 8000000194
- Además, la plataforma de teleformación y el contenido virtual de aprendizaje cumplen todos los requisitos técnicos establecidos para la impartición de especialidades formativas no dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad en la modalidad de teleformación.

ANEXOIII. Planificación de la evaluación del aprendizaje.

La evaluación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Acción formativa “**IFCM021PO Redes CISCO CCNA**” en modalidad de teleformación se realizará mediante una combinación de distintos métodos e instrumentos: Se valora el porcentaje de ejecución de las actividades autoevaluables teórico-prácticas realizadas durante el proceso formativo, que incluyen supuestos prácticos, simulaciones, pruebas objetivas y cuestionarios de respuesta múltiple.

El procedimiento de evaluación se llevará a cabo en dos momentos diferenciados:

Evaluación continuada durante el proceso de aprendizaje

Al término de cada UNIDAD DIDÁCTICA didáctica se realizará una prueba de evaluación, que estará referida al conjunto de las capacidades, criterios de evaluación y contenidos asociados a la UNIDAD DIDÁCTICA didáctica.

Evaluación final

Al término de la acción formativa se realiza una prueba de evaluación final referida al conjunto de criterios de evaluación y contenidos asociados a todo el curso.

Se basa en un examen objetivo compuesto de preguntas cerradas (tipo test) donde el alumno debe seleccionar la respuesta correcta a partir de las diferentes alternativas que se le proponen.

Sistemas de calificación

La calificación final será la nota media obtenida de todas las actividades y pruebas evaluables propuestas en el desarrollo de la acción formativa. Para superar el curso es necesario obtener una puntuación media de 5 o superior.

La calificación final obtenida tendrá en términos de “no apto” o “apto” las siguientes valoraciones:

- **No Apto** (*Insuficiente*): si la puntuación del módulo es **inferior a 5**.
- **Apto** (*Suficiente*): si la puntuación final del módulo es **de 5 a 6,9**.
- **Apto** (*Notable*): si la puntuación final del módulo es **de 7 a 8,9**.
- **Apto** (*Sobresaliente*): si la puntuación final del módulo es **de 9 a 10**.



Planificación y recomendaciones de Estudio

La planificación del estudio es un instrumento básico e imprescindible, que nos ayuda a organizar el esfuerzo diario, visualizando los progresos del aprendizaje y superando los imprevistos, evitando que afecten de manera irreversible al seguimiento regular del curso.

Para poder planificar correctamente el tiempo de estudio, debemos:

- Consultar el plan de trabajo descrito en los Anexos I, II y III
Donde encontrarás la descripción ordenada y secuenciada temporalmente de las actividades y evaluaciones que se tienen que realizar a lo largo de la Acción Formativa, así como la estimación de tiempo de trabajo necesario para un seguimiento adecuado y un mejor aprovechamiento del esfuerzo.
- Definir nuestros propios objetivos.
- Crear un calendario personal de estudio.
- Hacer un seguimiento exhaustivo de los objetivos marcados.

En la modalidad formativa de teleformación, es el propio alumno quien marca los tiempos y realiza un autoestudio del contenido formativo disponible, teniendo en cuenta la temporalización establecida en la acción formativa. Para obtener el máximo rendimiento de su esfuerzo, el alumno puede seguir una serie de recomendaciones:

Realizar un plan de trabajo personalizado donde se organice el proceso de aprendizaje en cada Módulo Formativo. Para ello, deberá tener en cuenta su disponibilidad de tiempo y efectuar una valoración de la dificultad del contenido, según la dedicación al estudio. Es necesario mantener un ritmo de trabajo constante.

Ser lo más realista posible para garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Estudiar el contenido de forma secuencial, prestando atención a los plazos establecidos para la finalización de cada UNIDAD DIDÁCTICA de aprendizaje y para la entrega de las actividades de aprendizaje al tutor.

Disponer de un espacio dedicado solamente a estudiar. Es conveniente que este espacio reúna una serie de características para que sea el entorno adecuado. Buena ventilación, una temperatura moderada, el espacio suficiente, mesa y silla apropiadas y evitar ruidos que distraigan o alteren el proceso de estudio, son las condiciones deseables.

Realizar pequeños descansos que favorezcan el reposo mental, permitan mantener la concentración y faciliten la consolidación de los conocimientos adquiridos.

Mantenerse motivado. La motivación y el entusiasmo son el motor que le van a impulsar en la consecución de sus objetivos. La motivación permite trabajar de forma constante y realizar así un aprendizaje significativo.

Realizar resúmenes del contenido formativo es una estrategia de aprendizaje muy útil, ya que permite esquematizar las ideas más importantes de cada tema y facilitar su comprensión. Cuando se tengan claros los conceptos de cada UNIDAD DIDÁCTICA, es importante efectuar un resumen, ya que será de gran ayuda a la hora de hacer un repaso de los nuevos conocimientos adquiridos.

La búsqueda de información relacionada es un recurso que permite ampliar el contenido formativo de cada materia, ayudando así al descubrimiento de nuevos conocimientos. Es por ello que la consulta de fuentes de información debe convertirse en una de las herramientas fundamentales en el estudio.



Estrategias metodológicas, actividades de aprendizaje y recursos didácticos

El contenido virtual de aprendizaje de la acción formativa sigue fielmente el programa y la estructura establecida en los planes de referencia sectorial.

La organización y planificación de los contenidos multimedia con relación a las actividades, ya sean teóricas o prácticas, permiten la construcción del conocimiento en la acción formativa y definen los criterios y procedimientos que aplicará el docente en relación con la programación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje para que se alcancen los objetivos del curso.

Los contenidos multimedia son teórico-prácticos, referidos tanto a los conocimientos como a las destrezas prácticas y habilidades recogidas en los objetivos de aprendizaje. Están formados por un número de bloques o secciones, cada sección incluye un conjunto de pantallas de contenido en la que se combinan animaciones, textos con gráficos e imágenes, video, simulaciones y tareas relevantes para la práctica profesional, que permiten al alumno autoevaluarse, reforzar el aprendizaje y participar de manera activa.

Todo el contenido multimedia está apoyado con audio locuciones y explicaciones habladas, pudiéndose activar y desactivar a voluntad. Al finalizar cada UNIDAD DIDÁCTICA el alumno puede imprimir o descargar un resumen o síntesis con los conceptos más importantes estudiados.

En la plataforma de teleformación, además de los contenidos formativos multimedia de alta interactividad, el alumno también dispone de recursos didácticos y material adicional tales como: *Glosario, Bibliografía, enlaces de interés, material complementario de ampliación de conocimientos referido a la acción formativa, etc.*

En cada UNIDAD DIDÁCTICA didáctica se incluye también un ebook, similar a un manual de referencia, que sirven para consolidar y afianzar los conocimientos adquiridos a través del aprendizaje de los contenidos multimedia.

Los métodos didácticos utilizados son:

-El **método expositivo** a través de la exposición de los contenidos multimedia.

-El **método demostrativo** donde se transmite el conocimiento a partir de ejemplos que el alumno debe poner en práctica.

-El **método interrogativo** basado en la resolución de preguntas y casos prácticos, actividades de aprendizaje simples y complejos.



Recibirás atención personalizada, de manera que alcanzarás el máximo desarrollo de tus competencias técnicas y personales, de tu capacidad y de tus aptitudes. Para ello, el desarrollo de la acción formativa se realiza con la participación de:

- El tutor pedagógico: tutor profesional que, en función de los objetivos del curso, determina el método de aprendizaje más adecuado para la impartición de los contenidos y realiza un seguimiento diario de la progresión del alumno a lo largo de la formación. Actúa como orientador, dinamizador y facilitador del aprendizaje.

- Docente experto en los contenidos de aprendizaje: docente especialista que aportan los conocimientos que son transmitidos al alumno, para lograr que este alcance los objetivos de aprendizaje, ya se trate de conocimientos, destrezas, habilidades o actitudes. Asimismo, resuelve las dudas referidas a los contenidos que surgen durante el proceso formativo.

En cada UNIDAD DIDÁCTICA didáctica los conocimientos y habilidades detallados en los objetivos se aplican y evalúan mediante, los ejercicios teórico-prácticos autoevaluables, casos prácticos y un examen en cada UNIDAD DIDÁCTICA. Además del *Examen final* correspondiente de la acción formativa.

El conjunto de los contenidos didácticos y actividades teórico-prácticas de la acción formativa permite hacer un seguimiento del progreso de aprendizaje individualizado de cada alumno y prestarle por parte del docente el apoyo adecuado. Así como su evaluación durante y a la finalización de la acción formativa.



Comunicación

Sistema de tutorías

Como alumno recibirás atención personalizada, de manera que alcances el máximo desarrollo de tus competencias técnicas y personales, de tu capacidad y de tus aptitudes. Toda la acción formativa que se imparte en la modalidad de teleformación se desarrolla a través de un entorno flexible e interactivo, combinando el aprendizaje autónomo y el colaborativo.

El sistema tutorial está basado en tutorías virtuales individuales y/o colectivas realizadas a través de la plataforma de las herramientas de la plataforma de teleformación, principalmente mensajería interna, chat y foros. Y si el tutor lo considera oportuno o conveniente videoconferencias.

El tutor responderá todas las dudas y consultas planteadas en un plazo no superior a 48 horas, salvo festivos.

Contacto

El alumno dispone de diversos medios de contacto y comunicación con el tutor. Podrá comunicarse además de las herramientas propias de la plataforma de teleformación, por el correo electrónico del tutor que se le facilitará al inicio de la acción formativa o telefónicamente en el horario establecido para ello.

Teléfono: el servicio telefónico de tutorías funciona de forma permanente y sin interrupción, de lunes a jueves de 9 a 14 horas, para que en cualquier momento el alumnado se pueda poner en contacto con el tutor.

SAT

La plataforma de teleformación cuenta con un servicio de atención al usuario para consultar y resolver incidencias o problemas técnicos vinculados a la utilización de *software* o *hardware* (tutoría técnica, FAQ, etc.). El servicio de atención técnica permanente se realiza mediante dos modalidades:

- A través del Servicio Técnico de Atención al usuario (SAT) de la plataforma de teleformación.
- A través del correo electrónico o mediante comunicación directa al teléfono,