





TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL COMEDOR ESCOLAR

Duración: 30 Horas.

Modalidad: TELEFORMACIÓN

Objetivo:

-  Abordar y trabajar los principales conflictos que surgen entre el niño y los/las monitores/as en el día a día del comedor escolar.
-  Incorporar y comprender el concepto de conflicto, como un proceso de comunicación a través del cual construir nuevas posiciones para alcanzar los objetivos propuestos.
-  Desarrollar mayores habilidades en el momento de confrontación, para obtener acuerdos con la otra parte, con beneficios recíprocos y sostenibles.
-  Transformar los problemas y las situaciones conflictivas en oportunidades de cambio y mejora continua.

Contenidos:

- 1. INTRODUCCIÓN.**
- 2. PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**
- 3. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL COMEDOR ESCOLAR.**
- 4. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**
- 5. DINÁMICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**